

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ELROZ INVEST s.r.o.

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost ELROZ INVEST s. r. o., se sídlem Průmyslová 278, 351 35 Plesná, IČO: 27225275, zapsaná pod spisovou značkou C 24303 vedenou u Krajského soudu v Plzni, a kupujícího.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění (dále také „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění. Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se závazkové vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem.

Vymezení pojmů

Prodávajícím je společnost ELROZ INVEST s. r. o., se sídlem Průmyslová 278, 351 35 Plesná, IČO: 27225275, zapsaná pod spisovou značkou O 24303 vedenou u Krajského soudu v Plzni, přičemž je to subjekt, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo dodává kupujícímu zboží.

Zákazníkem je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

Kupujícím, který je spotřebitel, je každý subjekt, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jedná (dále také „**Kupující - spotřebitel**“).

Kupujícím, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každý subjekt, který uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále také „**Kupující - podnikatel**“).

Kupní smlouva

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva uzavřena **okamžikem doručení závazného potvrzení o přijetí objednávky a souhlasu prodávajícího s tímto návrhem kupujícího**. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. V případě, že prodávající doručí kupujícímu namísto souhlasu s návrhem kupujícího upravený protinávrh, je kupní smlouva uzavřena okamžikem doručení souhlasu kupujícího s protinávrhem prodávajícího.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před samotným uzavřením kupní smlouvy v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila jeho cena. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jím uvedený účet nebo na jím uvedenou adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

V případě zrušení objednávky nebo odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího má prodávající právo na storno poplatků až do výše 100 % hodnoty objednávky, dle faktických nákladů prodávajícího vynaložených v důsledku realizace zakázky.

Dodací podmínky

Doba realizace zakázky činí je vždy stanovena individuálně dohodou prodávajícího s kupujícím, což bude potvrzeno v potvrzení objednávky. Kupující se zavazuje zajistit místo pro realizaci dodávky zboží a jeho převzetí, jakož i zaplatit kupní cenu ve stanovené lhůtě. Kupující je povinen si dodané zboží řádně prohlédnout při jeho dodání a převzetí.

Platební podmínky

Není-li dohodnuto jinak, prodávající požaduje platbu předem, ve formě zálohy ve výši 100 % zakázky na bankovní účet č. 275322180/0300, a to do 7 dní ode dne doručení zálohové faktury vystavené prodávajícím na e-mailový účet kupujícího. Zálohovou fakturu odesílá prodávající nejpozději do 7 dnů ode dne doručení závazného potvrzení o přijetí objednávky.

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními §§ 1914 až 1925 a §§ 2099 až 2117 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá Kupujícímu - spotřebiteli za to, že v době, kdy Kupující - spotřebitel zboží převzal, má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly.

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na svou osobu a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Kupující při převzetí od přepravce zjistí, že je poškozen vnější obal, je povinen zásilku buď odmítnout nebo převzít s výhradou a skutečnost přepravci uvést do předávacího protokolu. Pokud dodatečně zjistí, že přes neporušenost obalu obsah zásilky neodpovídá přiložené faktuře nebo je poškozen, je třeba neprodleně informovat prodávajícího a sepsat pro přepravce škodní protokol. Při porušení tohoto postupu jdou případné škody k tíži Kupujícího.

Prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou atmosférickými poruchami a vyšší mocí, enormní zátěží mrazem či horkem, vichřicí, povodněmi, válkou, celostátní stávkou, povstáním apod.

Reklamací v případě Kupujícího - podnikatele je nutné podat písemně prostřednictvím formuláře nebo písemně (dopisem, e-mailem) na adresy uvedené v kontaktních údajích o prodávajícím. Reklamací posoudí prodávající ve lhůtě 14 - 60 dní ode dne jejího doručení. V obsahu podané reklamacie musí Kupující - podnikatel uvést své kontaktní údaje (včetně specifikace odpovědné osoby Kupujícího - podnikatele pro řešení reklamacie) za účelem odpovědi na reklamací a vedení korespondence s ní spojené. Reklamacie musí obsahovat detailní popis a fotografii reklamovaného zboží. Prodávající může odmítnout plnění z reklamacie v případě, že plnění z vadného zboží, které si zvolí kupující, je v souladu se smlouvou nemožné nebo v porovnání s jiným možným způsobem, jak zajistit dodržení smlouvy, by vyžadovalo zvýšené náklady. V případě, že se reklamacie týká zboží, které by měl prodávající posoudit, zavazuje se kupující umožnit přístup ke zboží v místě, kde se zboží nachází. Reklamacie lze podávat v záruční době a na vady zboží, na něž se vztahuje kupní smlouva. V případě, že zboží má vadu, může kupující žádat o snížení kupní ceny.

Kupující může namísto odstranění vady navrženého prodávajícím požádat o výměnu zboží za bezvadné nebo namísto výměny požadovat odstranění vady, ledaže by plnění z vadného zboží, které si zvolí kupující, bylo v souladu se smlouvou nemožné nebo v porovnání s jiným možným způsobem navrženým prodávajícím v souladu se smlouvou by vyžadovalo zvýšené náklady.

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. V případě, že je nová, platná cena nižší než je cena uvedená na objednávce, bude zboží kupujícímu dodáno za cenu platnou v okamžiku objednávky.

Prodávající si vyhrazuje právo zpětně nechat potvrdit objednávku kupujícím a vyžadovat platbu předem. V případě odmítnutí ze strany kupujícího je tato objednávka považována za neplatnou.

Právo na odstoupení od smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku Kupující - spotřebitel nemá zejména v případě smluv o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zboží vyrobené na zakázku) a u objednaných servisních úkonů, které byly již provedeny, včetně vyúčtovaných nákladů na dopravu.

Právo na odstoupení od smlouvy, která byla uzavřena na dálku, nepřísluší kupujícímu, v následujících případech:

- jestliže prodávající zcela dodal zboží s výslovným souhlasem kupujícího, který byl před zahájením dodávky zboží informován, že po dodávce zboží prodávajícím ztratí právo na odstoupení od smlouvy,
- jestliže předmětem dodávky je atypický výrobek vyrobený podle specifikace kupujícího nebo sloužící k uspokojení jeho individuálních potřeb,
- jestliže předmětem smlouvy je dodávka zboží, které je s ohledem na svůj charakter po jeho dodání neoddělitelně spjato s jinými věcmi.

Zvláštní povinnosti kupujícího

Kupující má povinnost řídit se všeobecnými pokyny výrobce rozváděčů a požárních uzávěrů, které jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek:

- Všeobecné pokyny výrobce rozváděčů T7.1IN
- Všeobecné pokyny výrobce požárních uzávěrů T8.1IN

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2024.

Všeobecné pokyny výrobce rozváděčů

Přeprava

- Rozváděč lze přepravovat v obvyklých, přiměřeně fixovaných polohách se zabezpečenou čelní stěnou s instalovanými ovládacími a signalizačními prvky proti poškození
- Chraňte před nadměrnou vlhkostí a teplotou
- S rozváděčem manipulujte s maximální opatrností a vyvarujte se zejména otřesů a pádů

Skladování

- Neskladujte rozváděče v nevyhovujících podmínkách, zejména je chraňte před nadměrnou vlhkostí a teplotou
- Vyvarujte se poškození výrobku

Instalace, obsluha údržba

- S ohledem na charakter výrobku a možné ohrožení, musí jeho instalaci a údržbu provádět pouze osoba s elektrotechnickou kvalifikací dle platných předpisů a jeho obsluhu proškolená osoba
- Před předáním rozváděče je nutné překontrolovat rozváděč po jeho přepravě a osazení, jakož je nutné dbát opatrnosti při připojení technologických prvků a obvodů tak, aby nedošlo po zprovoznění k případnému poškození
- Před jakoukoliv prací na elektrickém zařízení je nutné odpojit elektrické zařízení od elektrické sítě
- Při případném zásahu do rozvaděče je nutné brát ohled na teplotní a elektrické poměry v rozvaděči a provedené změny zaznačit do technické dokumentace rozvaděče
Při zásahu do rozvaděče končí záruka a je nutné posuzovat rozvaděč jako nový výrobek
- Při jakékoliv práci na elektrickém rozvaděči je nutné se přesvědčit, zda není v rozvaděči cizí nebezpečné napětí z jiného zdroje i při vypnutém hlavním vypínači
- Doporučujeme uživateli minimálně 1x za 5 let provést čištění rozvaděče

Reklamacce

- Pro uplatnění reklamace závady či nefunkčnosti zboží je nutné předložit:
 - doklad o nákupu (nezbytné v případě záruční reklamace)
 - písemný popis závady a fotografie reklamovaného zboží
 - jméno a adresu a další kontakty
- Prodávající v žádném případě neuznává záruku za vady vzniklé nekvalifikovanou obsluhou, neodborným a nešetrným zacházením se zbožím, použitím a instalací, jež jsou v rozporu s pokyny v návodu
- Záruka se rovněž nevztahuje na škody v důsledku živelných katastrof, násilného poškození, povětrnostních vlivů a v případě neoprávněného zásahu do výrobku
- Na výrobky je poskytována 24 měsíců záruční lhůta

ELROZ INVEST s.r.o.

Průmyslová 278
CZ 351 35 Plesná

Společnost zapsaná v OR vedeným
KS v Plzni, oddíl C, vložka 24303

+420 354 596 241-2
obchod@elrozinvest.cz
www.elrozinvest.cz

IČ: 272 25 275
DIČ/VAT: CZ27225275
SWIFT: CEKOCZPP

č.ú. / KČ: 275322180/0300 ČSOB
IBAN: CZ75 0300 0000 0002 7532 2180
č.ú. / EUR: 275322244/0300 ČSOB
IBAN: CZ93 0300 0000 0002 7532 2244

Všeobecné pokyny výrobce požárních uzávěrů

Přeprava

- Požární uzávěr lze přepravovat v obvyklých, přiměřeně fixovaných polohách se zabezpečením
- Chraňte před nadměrnou vlhkostí a teplotou
- S požárním uzávěrem manipulujte s maximální opatrností a vyvarujte se zejména otřesů a pádů

Skladování

- Neskladujte požární uzávěry v nevyhovujících podmínkách, zejména je chraňte před nadměrnou vlhkostí a teplotou
- Vyvarujte se poškození výrobku

Instalace, obsluha údržba

- S ohledem na charakter výrobku a možné ohrožení, musí jeho instalaci a údržbu provádět pouze osoba prokazatelně seznámená s montážními podmínkami uváděnými výrobcem
- Před předáním výrobku je nutné překontrolovat požární uzávěr po jeho přepravě a osazení
- U požárního uzávěru jako požárně bezpečnostního zařízení je nutné provádět kontrolu provozuschopnosti nejméně jednou za rok proškoleným pracovníkem. Tento vystavuje příslušnou revizní zprávu a vede předepsanou požární dokumentaci (dle vyhlášky č. 246/2001 Sb.)

Reklamacce

- Pro uplatnění reklamace závady či nefunkčnosti zboží je nutné předložit:
 - doklad o nákupu (nezbytné v případě záruční reklamace)
 - písemný popis závady a fotografie reklamovaného zboží
 - jméno a adresu a další kontakty
- Prodávající v žádném případě neuznává záruku za vady vzniklé nekvalifikovanou obsluhou, neodborným a nešetrným zacházením se zbožím, použitím a instalací, jež jsou v rozporu s pokyny v návodu
- Záruka se rovněž nevztahuje na škody v důsledku živelných katastrof, násilného poškození, povětrnostních vlivů a v případech neoprávněného zásahu do výrobku
- Na výrobky je poskytována 24 měsíců záruční lhůta

ELROZ INVEST s.r.o.

Průmyslová 278
CZ 351 35 Plesná

Společnost zapsaná v OR vedeným
KS v Plzni, oddíl C, vložka 24303

+420 354 596 241-2
obchod@elrozinvest.cz
www.elrozinvest.cz

IČ: 272 25 275
DIČ/VAT: CZ27225275
SWIFT: CEKOCZPP

č.ú. / KČ: 275322180/0300 ČSOB
IBAN: CZ75 0300 0000 0002 7532 2180
č.ú. / EUR: 275322244/0300 ČSOB
IBAN: CZ93 0300 0000 0002 7532 2244